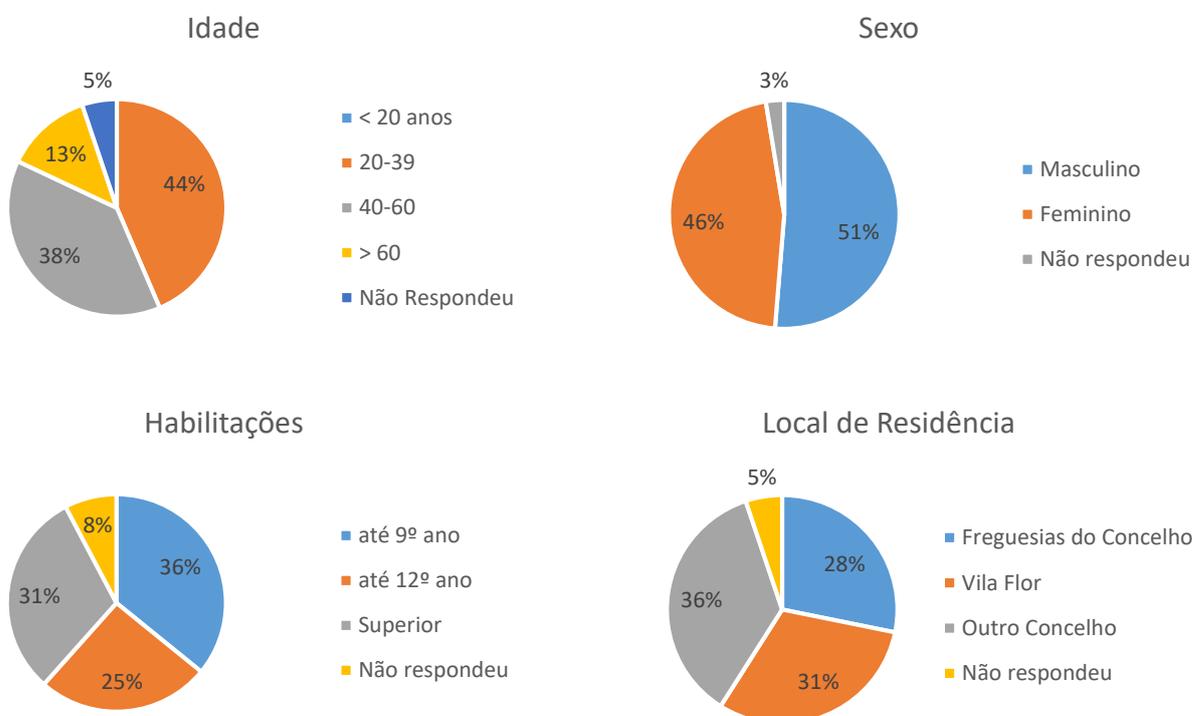


Resultado dos Inquéritos de satisfação aos Múncipes

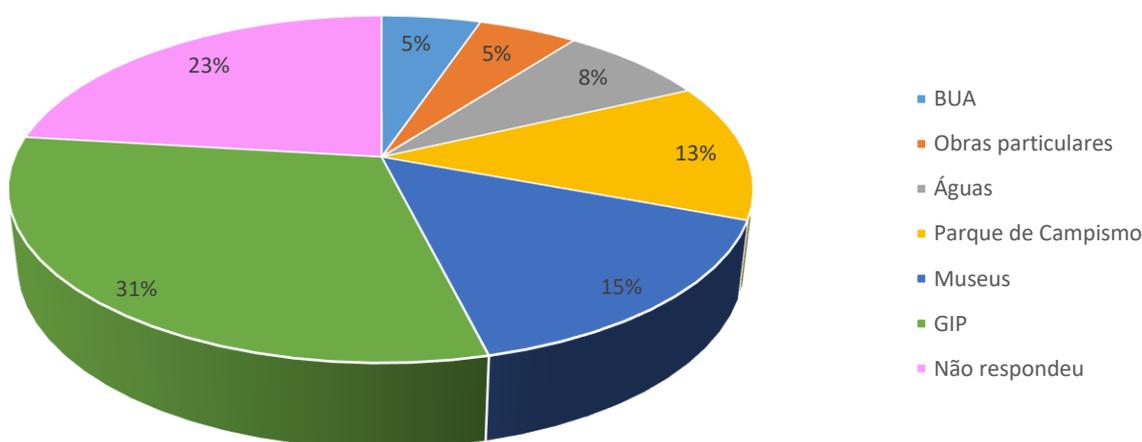
Ano 2017; N^o de inquéritos respondidos: 39

Perfil dos inquiridos



De modo geral, pode concluir-se que as pessoas que aceitaram responder ao inquérito disponibilizado pelos vários serviços que integram o Município, são sobretudo múnicipes, residentes no Concelho de Vila Flor (59%), têm habilitações literárias entre o 12^o ano e o ensino superior (59%), pese embora uma percentagem considerável assinalar que não possui mais do que o 9^o ano de escolaridade. Por idades, a maior parte dos inquiridos têm entre 20 e 60 anos. Por género, não existem discrepâncias estatisticamente significativas.

Natureza dos assuntos a tratar

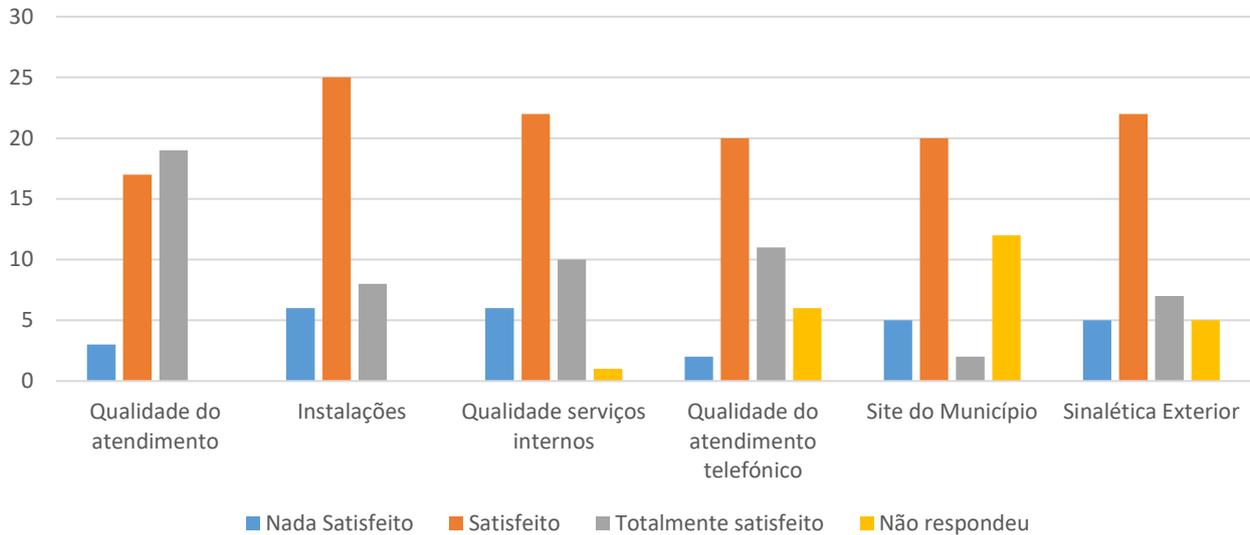


Resultado dos Inquéritos de satisfação aos Municípios



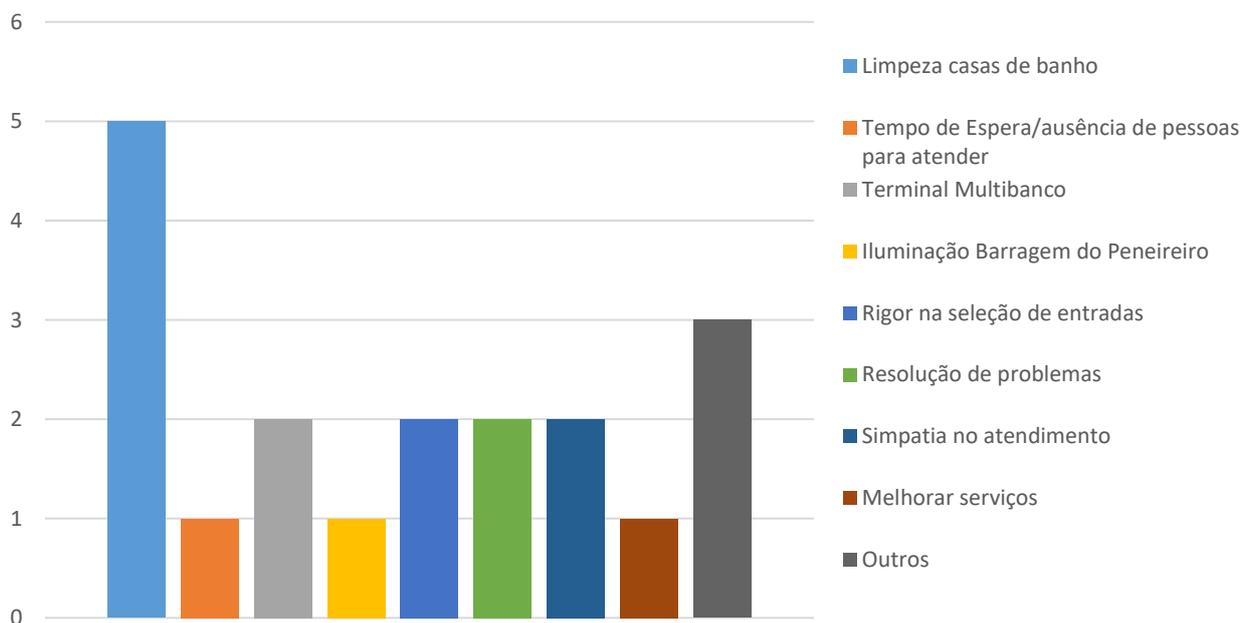
O gráfico acima apresentado mostra que 31% dos inquéritos foram preenchidos por munícipes que procuraram o Gabinete de Inserção Profissional (GIP), sendo que o Museu foi também local onde mais se respondeu ao inquérito (15%), seguido do Parque de Campismo (13%). Nota para um grande percentagem de indivíduos que responderam apesar de não identificarem o serviço procurado e/ou assunto a tratar no Município de Vila Flor.

Itens avaliados



Cruzando as variáveis de atendimento com o grau de satisfação, podemos ressaltar que, de um modo geral, a categoria de "satisfeito" é aquela que mais pontos acumulou em praticamente todos os itens sujeitos a avaliação. A exceção é favorável ao Município, uma vez que a qualidade de atendimento é "totalmente satisfatória". Se há um item com mais insatisfação, é a qualidade dos serviços internos e também as instalações os mais apontados. Quanto à insatisfação refletida na qualidade dos serviços internos, e também nas instalações, tal pode ficar a dever-se, em parte, à falta de limpeza que é manifestamente sugerida no ponto seguinte.

Sugestões



Resultado dos Inquéritos de satisfação aos Municípios



As sugestões que algumas pessoas quiseram assinalar prendem-se essencialmente com a falta de limpeza das casas de banho e de alguns gabinetes. A categoria "outros" respeita a outras situações não diretamente ligadas ao atendimento em si (dar oportunidade aos jovens, falta de divertimento noturno). Estas sugestões foram reportadas por pessoas que procuram o GIP e também o Parque de Campismo. Aliás, a seleção nas entradas foi um ponto identificado por utilizadores do Parque de Campismo, que consideram o barulho um problema, bem como a inexistência de um terminal de pagamento multibanco e a iluminação na zona da albufeira do Peneireiro. Do universo total dos inquéritos, apenas 5% referem alguma falta de simpatia no atendimento, e outros 5% não viram a sua situação resolvida no BUA ou apontaram falhas técnicas, nomeadamente no que se refere à cobrança de água.