

# Indicadores 2014

# CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FLOR

intenções da política	processo	INDICADORES	métrica	valor obtido no ano anterior	meta (dias seguidos)	resp.	periodicidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual			
																					1		
	PG.01	Fichas não conformidade (Menor ou =a)	nº de fichas	14	14	anual	GQ	mensal	0	1	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	10	0	
		Percentagem de satisfação dos Municípes (maior ou = a)	%	0%	60%	anual	GQ	anual	0													0	0,0
		Reclamações (Menor ou = a)	nº reclamações	4	12	anual	GQ	mensal	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	5	0	
	PO.01	Tempo resposta dos serviçosaos licenciamentos administrativos (Menor ou =a)	nº dias	5,5	8	mensal	GQ	mensal	2,7	5,3	5,2	6,1	4,1	3,8	3,5	5,4	7,0	4,9	2,7	7,0	4,8	2,7	
	PA.01	Tempo de resposta dos Recursos Humanos (Menor ou =a)	nº dias	3,4	8	mensal	GQ	mensal	3,4	3,9	3,7	2,8	2,6	4,7	3,8	3,4	4,7	2,3	3,1	2,3	3,4	3,4	
		Cumprimento do plano de formação (Maior ou = a)	%	40%	60%	anual	GQ	anual	45%													45%	
	PA.02	Tempo resposta às ocorrências e pedidos de assistência à informática (Menor ou = a)	nº dias	0	8	mensal	Alfredo Peixoto	mensal				1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,8	0,0
	PA.03	percentagem de fornecedores avaliados (maior ou igual a)	%	100%	100%	anual	Dolores	trimestral	100%			100%			100%						300%	10	
	PA.04	Percentagem de bens itiquetados (Maior ou = a)	%	0	50%	anual	Armandina	anual	100%													100%	100%
		Percentagem de bens inventariados (= ou superior a)	%	0	60%	anual	Armandina	mensal	100%													0%	100%