

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 3                 | 3          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 3                 | 3          | 100         | 0                  | 41     | 0                      | 1                   | 66,7                  |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 3                 | 3          | 100         | 0,6                | 1,3    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 1                 | 1          | 100         | 100                |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 1                 | 1          | 100         | 93                 |        | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 1                 | 1          | 100         | < 2,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 1                 | 1          | 100         | 7,4                |        | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 1                 | 1          | 100         | < 15               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 2                 | 2          | 100         | < 10               | < 10   | 50                     | 0                   | 100                   |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 1                 | 1          | 100         | 2,5                |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 1                 | 1          | 100         | < 0,50             |        | 4                      | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Arsénio                         | µg/L As                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Benzeno                         | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,010                  | -                   | -                     |
| Boro                            | µg/L B                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Cobre                           | µg/L Cu                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2,0                    | -                   | -                     |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3,0                    | -                   | -                     |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,5                    | -                   | -                     |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Selénio                         | µg/L Se                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Sódio                           | mg/L Na                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Beta total                      | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0(1)                 | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Tricloroetano                   | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi) perileno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 80                     | -                   | -                     |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodiclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Pesticidas - total                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Clorpirifos                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Imidaclopride                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| MCPA                                    | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>24</b>         | <b>24</b>  |             |                    |        |                        | <b>1</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Pontos de Amostragem constantes no relatório:  
RE+PE Vila Flor (Mãe de Água), PE Lodões, PE Nabo

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro bactérias coliformes no seguinte ponto de amostragem - RE+PE Mãe de Água do Ponto de Entrega em Alta Peneireiro - Vila Flor, em amostra colhida no dia 08.08.2018. Não foi identificada a causa do incumprimento, já que o valor de cloro residual da amostra estava de acordo com o recomendado pela Legislação em vigor e as análises de seguimento não confirmaram o incumprimento. Assim sendo, não foram tomadas medidas adicionais, pelo que concluímos tratar-se de uma situação pontual.

O incumprimento teve uma duração de 9 dias, sendo confirmada a conformidade da água fornecida com a amostra de seguimento do dia 17.08.2018.

Emitido em: 25-11-2018

O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras