

# 2026

| Processo | Dimensão   | Indicador                                         | Recursos        |                    | Métrica | Valor obtido no ano anterior | Fórmula/ método cálculo                   | Pretensão do objetivo | Objetivo/ média | Jan   | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | nov | dez |
|----------|------------|---------------------------------------------------|-----------------|--------------------|---------|------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|          |            |                                                   | Físicos         | Humanos            |         |                              |                                           |                       |                 |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| PO.01    | Satisfação | % de satisfação munícipes                         | PCs Impressoras | Trab.Bua Chefia    | %       | b)                           | (n.inque.positivos/ total inquéritos)*100 | > ou = a              | 70%             | 100 % |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|          | Eficácia   | Tempo resposta aos licenciamentos administrativos | PCs Impressoras | Trab.Bua Executivo | n. dias | 1,8                          | n.processos/n. dias                       | < ou = a              | 5 dias          | 1     | 1   | 1   | 1   | 1   |     |     |     |     |     |     |     |

b) Indicador iniciado em 2026