

RECLAMAÇÕES APRESENTADAS NA ENTIDADE ATRAVÉS DO LIVRO DE RECLAMAÇÕES E SITE

MÊS	TIPO	2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025		2026	
		N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta
JANEIRO	LIVRO SITE	0 0		0 0		0 0		0 0		0 0		0 0		0 0		0 2	12 dias
FEVEREIRO	LIVRO SITE	0		0		0		0 0		0 0		0 0		0 0		0 0	
MARÇO	LIVRO SITE	1	19 dias	0		0		0 0		0 0		0 0		0 0		0 0	
ABRIL	LIVRO SITE	1	14 dias	0		0		0 0		0 0		0 0		0 0		0 0	
MAIO	LIVRO SITE	0		0		0		0 0		0 0		0 0		0 0		0 0	
JUNHO	LIVRO SITE	0		0		1	15 dias	0 0		1 0	54 dias	1 0	5 dias	1 0	9 dias	0 1	2 dias
JULHO	LIVRO SITE	1	11 dias	0		3	9 dias	0 0		0 0		0 0		0 0			
AGOSTO	LIVRO SITE	3	38 dias	0		1	23 dias	0 0		2 0	18 dias	0 0		1 1	13 dias 11 dias		
SETEMBRO	LIVRO SITE	0		0		0		1 0	1 dia	0 0		1 0	2 dias	0 0			
OUTUBRO	LIVRO SITE	0		0		0		0 0		0 0		1 0	2 dias	0 0			
NOVEMBRO	LIVRO SITE	0		0		0		0 0		0 0		0 0		0 0			
DEZEMBRO	LIVRO SITE	0		0		0		0 0		0 0		0 0					

