

DESEMPENHO DO SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE

MUNICÍPIO DE VILA RILOR

2025

processo	INDICADORES	valor obtido	meta (dias úteis; % ou n.º)	DESVIO		PESO	PESO VALOR OBTIDO	AVALIAÇÃO
				nº	%			
PG.01	Fichas não conformidade (Menor ou =a)	7	10	0	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	Percentagem de satisfação dos Municípes (maior ou = a)	93%	70%	0%	0%	10%	10,00%	EFICAZ
	Prazo de resposta às reclamações	10,5	15	0	0,00%	10%	10,00%	EFICAZ
	Reclamações (Menor ou = a)	3	8	0	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	TOTAL						30%	20,00%
PO.01	Tempo resposta dos serviçosaos licenciamentos administrativos (Menor ou =a)	1	5	0	0,00%	30%	30,00%	EFICAZ
	TOTAL						30%	30,00%
PA.01	Tempo de resposta dos Recursos Humanos (Menor ou =a)	3,4	5	0	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	Número acidentes em serviço	2	7	0	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	Cumprimento do plano de formação (Maior ou = a)	32%	60%	28%	28%	5%	3,60%	NÃO EFICAZ
	TOTAL						15%	8,60%
PA.02	Tempo resposta às ocorrências e pedidos de assistência por parte da informática (Menor ou = a)	1,00	2	0	0,00%	10%	10,00%	EFICAZ
	TOTAL						10%	10,00%
PA.03	percentagem de fornecedores avaliados (maior ou igual a)	100%	100%	0%	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	TTOAL						5%	5,00%
PA.04	Percentagem de bens itiquetados (Maior ou = a)	100%	100%	0%	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	Percentagem de bens inventariados (= ou superior a)	100%	100%	0,00%	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	TOTAL						10%	10,00%
TOTAL GERAL						100%	84%	EFICAZ

PG.01_IMP.12