

MUNICÍPIO DE VILA FLOR

# DESEMPENHO DO SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE

2024

processo	INDICADORES	valor obtido	meta (dias úteis; % ou n.º)	DESVIO		PESO	PESO VALOR OBTIDO	AVALIAÇÃO
				nº	%			
PG.01	Fichas não conformidade (Menor ou =a)	14	10	4	40,00%	5%	3,00%	NÃO EFICAZ
	Percentagem de satisfação dos Municípes (maior ou = a)	97%	70%	0%	0%	15%	15,00%	EFICAZ
	Prazo de resposta às reclamações	12	15	0	0,00%	10%	10,00%	EFICAZ
	Reclamações (Menor ou = a)	4	8	0	0,00%	10%	10,00%	EFICAZ
	TOTAL					30%	28,00%	EFICAZ
PO.01	Tempo resposta dos serviços aos licenciamentos administrativos (Menor ou =a)	1,7	5	0	0,00%	30%	30,00%	EFICAZ
	TOTAL					30%	30,00%	EFICAZ
PA.01	Tempo de resposta dos Recursos Humanos (Menor ou =a)	3,4	5	0	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	Número acidentes em serviço	3	7	0	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	Cumprimento do plano de formação (Maior ou = a)	17%	60%	43%	43%	10%	5,70%	NÃO EFICAZ
	TOTAL					15%	10,70%	EFICAZ
PA.02	Tempo resposta às ocorrências e pedidos de assistência por parte da informática (Menor ou = a)	1,00	2	0	0,00%	10%	10,00%	EFICAZ
	TOTAL					10%	10,00%	EFICAZ
PA.03	percentagem de fornecedores avaliados (maior ou igual a)	100%	100%	0%	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	TTOAL					5%	5,00%	EFICAZ
PA.04	Percentagem de bens etiquetados (Maior ou = a) (1)	50%	100%	50%	50,00%	5%	2,50%	NÃO EFICAZ
	Percentagem de bens inventariados (± ou superior a)(1)	100%	100%	0,00%	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	TOTAL					10%	7,50%	EFICAZ
<b>TOTAL GERAL</b>						100%	91%	EFICAZ