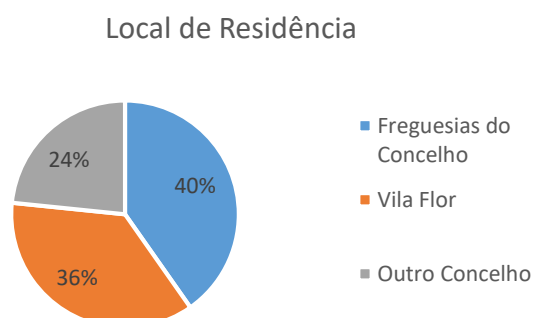
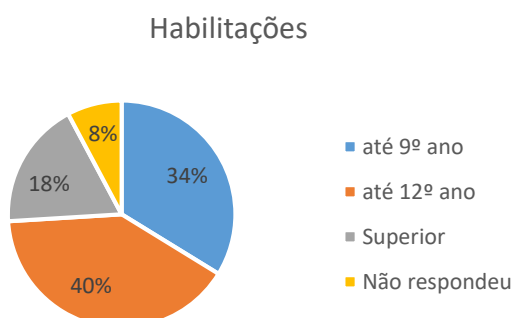
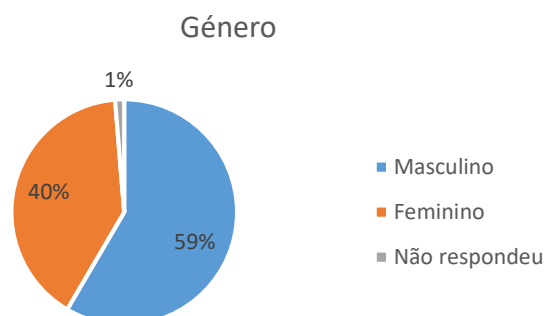
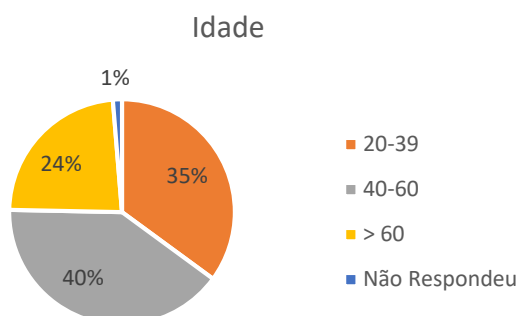


Resultado dos Inquéritos de satisfação aos Múncipes

Ano 2021; N^o de inquéritos respondidos: 77

Perfil dos inquiridos



De modo geral, a análise aos 77 inquéritos respondidos permite aferir as seguintes considerações:

-As pessoas que aceitaram responder ao inquérito disponibilizado pelo Balcão Único de Atendimento (BUA) da Câmara Municipal de Vila Flor, são sobretudo muncípes residentes no Concelho de Vila Flor (76%), nomeadamente 40% oriundos das freguesias e 36% da sede de Concelho;

-Os muncípes que responderam ao questionário proposto têm habilitações literárias entre o 9º ano e o 12º ano (74%), mais particularmente escolaridade até ao 12º ano (40%) e até ao 9º ano (34%);

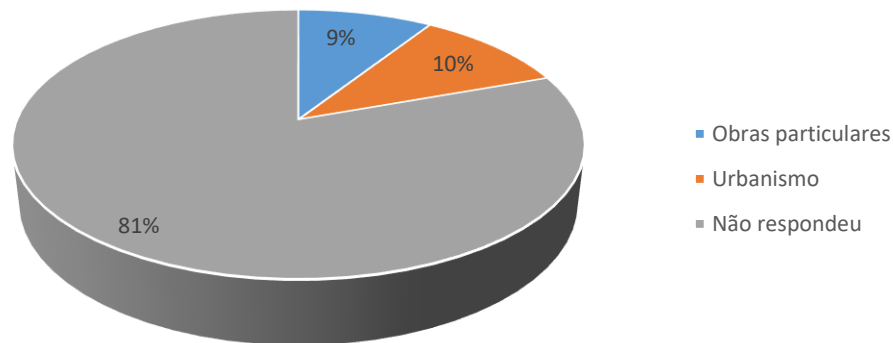
-Por idades, a maior parte dos inquiridos têm entre 20 a 60 anos (75%), mais concretamente 40% idades compreendidas entre os 40 e os 60 anos e 35% têm até 39 anos;

-Por género, foram mais homens os muncípes que vieram tratar de assuntos aos Paços do Concelho (59%).

Resultado dos Inquéritos de satisfação aos Municípios

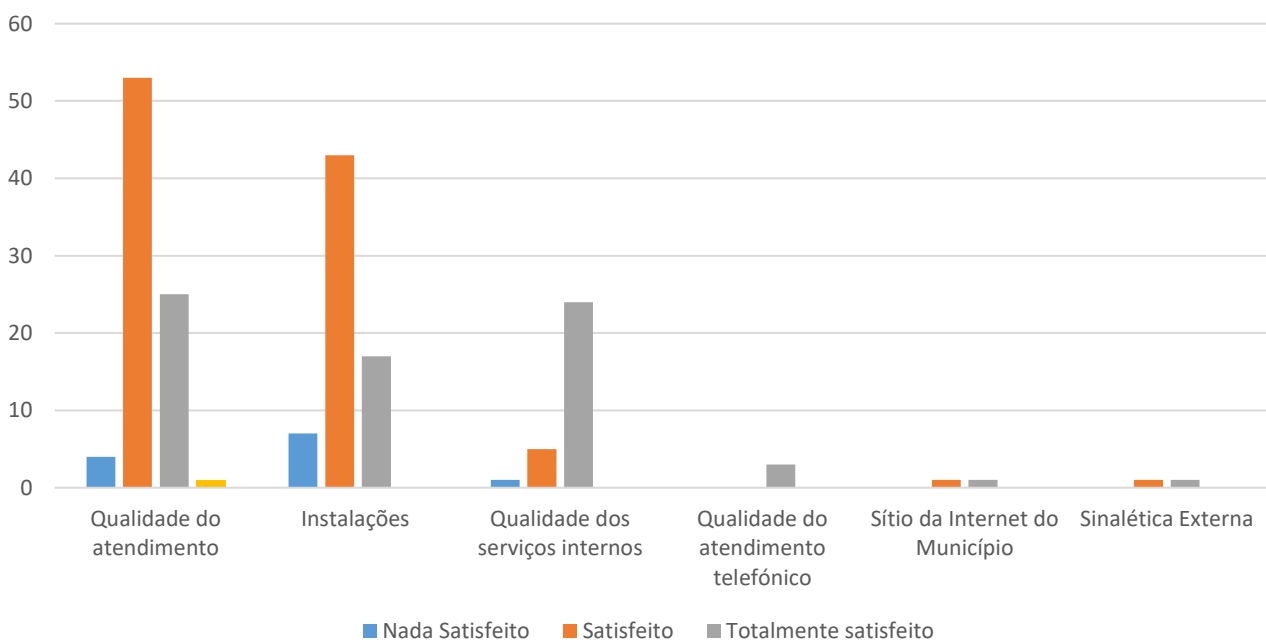


Natureza dos assuntos a tratar



O gráfico acima apresentado mostra que 10% dos inquéritos foram preenchidos por munícipes que procuraram a seção de Obras Particulares, sendo que 9% questões relacionadas com o Urbanismo. Nota para um grande percentagem de indivíduos que não responderam/não identificaram o serviço procurado e/ou assunto a tratar no Município de Vila Flor (81%).

Itens avaliados



Os inquiridos optaram, de modo geral, responder maioritariamente apenas aos 3 primeiros itens apresentados o inquérito. Cruzando as variáveis de atendimento com o grau de satisfação, podemos ressaltar que, de um modo geral, a categoria de "satisfeito" é aquela que mais pontos acumulou em praticamente todos os itens sujeitos a avaliação, seguida da categoria "totalmente satisfatória", nomeadamente na qualidade do atendimento (53 e 25 respostas, respetivamente). Se há um item com mais insatisfação, são as instalações (7 respostas), seguida de algum descontentamento na qualidade do atendimento (4 respostas).