

Indicadores 2021

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FLOR

intenções da política	processo	INDICADORES	métrica	valor obtido no ano anterior	meta		resp.	periodicidade	dentro / fora ambito	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual/ total	média final	
																								1
		Fichas não conformidade <u>(fechada em <)</u>	nº fichas	5	10	anual	GQ	anual	ambito	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
		Percentagem de satisfação dos Municípes <u>(maior ou = a)</u>	%	87%	70%	anual	GQ	anual	ambito	94,80%												94,80%	1	0,9
		Prazo de resposta às reclamações	nº dias	0,00	15	anual	gq	mensal	ambito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	12,83	
									f/ambito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00	23,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,67		
		nº reclamações	numero	0	8	anual	GQ	mensal	ambito	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5	
									f/ambito	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	4		0
	PO.01	Tempo resposta dos serviços aos licenciamentos administrativos <u>(Menor ou = a)</u>	nº dias	1,8	5	mensal	GQ	mensal	ambito	1,0	1,0	0,0	1,5	1,0	1,3	2,5	1,0	3,1	1,3	5,5	1,0	1,7	1,7	1,0
		Tempo de resposta dos Recursos Humanos <u>(Menor ou = a)</u>	nº dias	3,3	5	mensal	GQ	mensal	ambito	1,7	2,4	2,9	3,0	4,3	4,5	4,1	4,2	2,5	4,1	3,0	4,3	3,4	3,4	1,7
	PA.01	Nº Acidentes em Serviço	número	3	7	mensal	GQ	mensal	ambito	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3,0	3,0	
		Cumprimento do plano de formação <u>(Maior ou = a)</u>	%	25%	60%	bianual	GQ	anual	ambito	17%						0%						17%	17%	17%
	PA.02	Tempo resposta às ocorrências e pedidos de assistência à informática <u>(Menor ou = a)</u>	nº dias	1	2	mensal	Alfredo Peixoto	mensal	ambito	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
	PA.03	percentagem de fornecedores avaliados <u>(maior ou igual a) (1)</u>	%	100%	100%	anual	Dolores	trimestral	ambito	100%												100%	100%	10
		Percentagem de bens itiquetados <u>(Maior ou = a) (2)</u>	%	100%	100%	anual	Armandina	anual	ambito	100%												100%	100%	100%
	PA.04	Percentagem de bens inventariados <u>(= ou superior a)</u>	%	100%	100%	anual	Armandina	mensal	ambito	100%												100%	100%	100%