

Indicadores 2019

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FLOR

intenções da política	processo	INDICADORES	métrica	valor obtido no ano anterior	meta		resp.	periodicidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual/total	
																					1	
	PG.01	Fichas não conformidade (fechada em <=)	nº fichas	4	10	anual	GQ	anual	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0
		Percentagem de satisfação dos Municípios (maior ou = a)	%	0%	70%	anual	GQ	anual	0,00%												0	0,0
		Prazo de resposta às reclamações	nº dias	12,50%	15	anual		mensal	0,00	0,00	19,00	14,00	0,00	0,00	11,00	38,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,83	
		nº reclamações	numero	10	10	anual	GQ	mensal	0	0	1	1	0	0	1	3	0	0	0	0	6	0
	PO.01	Tempo resposta dos serviços aos licenciamentos administrativos (Menor ou = a)	nº dias	2,8	5	mensal	GQ	mensal	1,0	4,2	1,3	1,0	1,0	3,0	1,0	1,1	1,3	11,7	1,0	1,0	2,4	1,0
	PA.01	Tempo de resposta dos Recursos Humanos (Menor ou = a)	nº dias	3,1	5	mensal	GQ	mensal	3,4	3,5	1,9	3,1	3,0	2,4	2,9	2,4	4,1	2,8	2,0	1,0	2,7	3,4
		Cumprimento do plano de formação (Maior ou = a)	%	31%	60%	anual	GQ	anual	20%													20%
	PA.02	Tempo resposta às ocorrências e pedidos de assistência à informática (Menor ou = a)	nº dias	1	5	mensal	Alfredo Peixoto	mensal	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
	PA.03	percentagem de fornecedores avaliados (maior ou igual a) (1)	%	2	2	anual	Dolores	trimestral	100%												100%	10
	PA.04	Percentagem de bens etiquetados (Maior ou = a) (2)	%	100%	100%	anual	Armandina	anual	100%												100%	100%
		Percentagem de bens inventariados (>= ou superior a)	%	100%	100%	anual	Armandina	mensal	100%												100%	100%