RECLAMAÇÕES APRESENTADAS NA ENTIDADE ATRAVÉS DO LIVRO DE RECLAMAÇÕES E SITE

MÊS	TIPO	2019		2020		2021		2022	
		N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta	N.º	Prazo médio resposta
JANEIRO	LIVRO SITE	0 0		0 0		0 0		0 0	
FEVEREIRO	LIVRO SITE	0		0		0		0 0	
MARÇO	LIVRO SITE	1	19 dias	0		0		0 0	
ABRIL	LIVRO SITE	1	14 dias	0		0		0 0	
MAIO	LIVRO SITE	0		0		0		0 0	
JUNHO	LIVRO SITE	0		0		1	15 dias		
JULHO	LIVRO SITE	1	11 dias	0		3	9 dias		
AGOSTO	LIVRO SITE	3	38 dias	0		1	23 dias		
SETEMBRO	LIVRO SITE	0		0		0			
OUTUBRO	LIVRO SITE	0		0		0			
NOVEMBRO	LIVRO SITE	0		0		0			
DEZEMBRO	LIVRO SITE	0		0		0			