MUNICÍPIO DE VILA FLOR

DESEMPENHO DO SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE

2016

processo	INDICADORES	valor obtido	meta (dias seguidos)	DESVIO		PESO	PESO VALOR OBTIDO	AVALIAÇÃO
				nº	%			
PG.01	Fichas não conformidade (Menor ou =a)	8	14	0	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	Percentagem de satisfação dos Municípes (maior ou = a)	0%	60%	60%	60%	15%	0,00%	NÃO EFICAZ
	Reclamações (Menor ou = a)	5	12	0	0,00%	10%	10,00%	EFICAZ
	TOTAL					30%	15,00%	EFICAZ
PO.01	Tempo resposta dos serviçosaos licenciamentos administrativos (Menor ou =a) (*)	2,7	5	0	0,00%	30%	30,00%	EFICAZ
	TOTAL					30%	30,00%	EFICAZ
PA.01	Tempo de resposta dos Recursos Humanos (Menor ou =a)	3,1	8	0	0,00%	10%	10,00%	EFICAZ
	Cumprimento do plano de formação (Maior ou = a)	45%	60%	15%	25,00%	10%	7,50%	NÃO EFICAZ
	TOTAL					20%	17,50%	EFICAZ
PA.02	Tempo resposta às ocorrencias e pedidos de assistencia por parte da informática (Menor ou = a)	1	7	0	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	TOTAL					5%	5,00%	EFICAZ
PA.03	percentagem de fornecedores avaliados (maior ou igual a)	100%	40%	0%	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	TTOAL					5%	5,00%	EFICAZ
PA.04	Percentagem de bens itiquetados (Maior ou = a)	100%	5%	0%	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	Percentagem de bens inventariados (= ou superior a)	100%	30%	0,00%	0,00%	5%	5,00%	EFICAZ
	TOTAL					10%	10,00%	EFICAZ
TOTAL GERAL						100%	83%	EFICAZ