

intenções da politica	processo	INDICADORES	métrica	valor obtido no ano anterior	meta (dias seguidos)	resp.	periodicidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out*	Nov*	Dez*	média até setembro	média de outubro a dezembro	média anual/total	
	PG.01	Fichas não conformidade <u>(Menor ou = a)</u>	nº de fichas	10	14	anual	GQ	mensal	0	0	0	0	0	7	0	1	1	0	0	0			9
		Percentagem de satisfação dos Muncipales <u>(maior ou = a)</u>	%	0%	60%	anual	GQ	anual	[Redacted]														0
		Reclamações <u>(Menor ou = a)</u>	nº reclamações	5	12	anual	GQ	mensal	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	1			5
	PO.01	Tempo resposta dos serviçosaos licenciamentos administrativos <u>(Menor ou =a)</u>	nº dias	4,8	7	mensal	GQ	mensal	3,4	2,4	4,4	3,5	1,6	3,9	2,3	2,7	4,0	4,7	1,0	1,0	3,1	2,2	2,7
	PA.01	Tempo de resposta dos Recursos Humanos <u>(Menor ou =a)</u>	nº dias	3,4	7	mensal	GQ	mensal	2,5	3,8	2,9	2,4	4,8	3,9	2,1	2,6	2,8	2,9	3,6	2,6			3,1
		Cumprimento do plano de formação <u>(Maior ou = a)</u>	%	45%	60%	anual	GQ	anual	[Redacted]														
	PA.02	Tempo resposta às ocorrências e pedidos de assistência à informática <u>(Menor ou = a)</u>	nº dias	1	7	mensal	Alfredo Peixoto	mensal	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0			1,0
	PA.03	percentagem de fornecedores avaliados <u>(maior ou igual a)</u>	%	100%	100%	anual	Dolores	trimestral	100%														100%
	PA.04	Percentagem de bens itiquetados <u>(Maior ou = a)</u>	%	100	50%	anual	Armandina	anual	100%														100%
		Percentagem de bens inventariados <u>(= ou superior a)</u>	%	100	60%	anual	Armandina	mensal	100%														0%

1
0
0,0
0
3,4
2,5
0%
1,0
10
100%
100%