



MUNICÍPIO DE VILA FLOR
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FLOR

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS DE JANEIRO

02 DIVISÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

RECURSOS HUMANOS, BUA E APOIO ADMINISTRATIVO AO SERVIÇO DE ÁGUAS

1 - SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Neste período, no âmbito da Implementação do SGQ, projeto que integra os 5 municípios da Associação de Municípios da Terra Quente Transmontana e a Própria Associação de Municípios, que teve o seu início em Janeiro de 2011, não houve atividades significativas que mereçam registo.

REUNIÕES DA EQUIPA DA QUALIDADE:

- Neste período realizou-se 1 reunião da Equipa da Qualidade a 28 de janeiro.

PARTICIPAÇÃO CÍVICA DOS MUNICÍPIOS

DESIGNAÇÃO	Nº
Reclamações (Livro Reclamações)	0
Reclamações (através do sítio do município)	1
Sugestões (impresso sugestões dos serviços)	0
Sugestões (através do sítio do município)	0
Pedidos Informação (através do sítio do município)	0

OFÍCIOS	0
INFORMAÇÕES	0

2- OFICIAL PÚBLICO

Outorgados os seguintes contratos:

DESIGNAÇÃO	Nº
Contrato de aquisição de bens e prestação de serviços	0
Contrato de empreitada	0

3- APOIO ÀS REUNIÕES DA CÂMARA MUNICIPAL

DESIGNAÇÃO	Nº
Minutas atas	3
Atas	3

OFÍCIOS	

4- SECÇÃO DE EXPEDIENTE GERAL

Para além do apoio aos órgãos autárquicos nas suas várias vertentes e dentro do domínio de atuação da secção, foram prestados os seguintes serviços aos munícipes:

DESIGNAÇÃO	Nº
HORARIOS FUNCIONAMENTO MCP	0
PUBLICIDADE FORA AMBITO	0
OCUPAÇÃO ESPAÇO PUBLICO MCP	8
COMUNICAÇÃO TAXAS BALCAO EMPREENDEDOR	4
REGISTO DE CIDADÃO UE	0
ATERROS OU ESCAVAÇÕES / ALTERAÇÕES RELEVO NATURAL	0
CARACTERISTICAS DE CICLOMOTORES	0
CARTÃO ÚNICO FEIRANTE	0
CEMITÉRIOS CONCESSÃO DE TERRENOS	0
CEMITÉRIOS EXUMAÇÃO	0
CEMITÉRIO INUMAÇÃO	0
CEMITÉRIOS TRANSLADAÇÃO	0
CERTIDÕES DIVERSAS	0
CONTROLO METROLOGICO	0
DECLARAÇÕES DIVERSAS	0
DESTRUIÇÃO REVESTIMENTO VEGETAL	0
FOGO ARTIFICIO	0
INSTALAÇÃO, MODIFICAÇÃO, ENCERRAMENTO ESTAB.COMERCIAIS	0
INSTALAÇÃO, MODIFICAÇÃO, ENCERRAMENTO ESTAB.RESTAURAÇÃO E BEBIDAS	1
MÁQUINAS DE DIVERSÃO	0
MERCADOS E FEIRAS	0
PROVAS DESPORTIVAS - ÀREA DO CONCELHO	0
PROVAS DESPORTIVAS - ÀREA MAIS QUE UM CONCELHO	0
QUEIMADAS	0
RUIDO	0
TÁXI AVERBAMENTO DE ALVARÁ	0
TÁXI AVERBAMENTO DE TITULAR	0
TÁXI AVERBAMENTO DE VEÍCULO	0
HORÁRIO FUNCIONAMENTO PRORROGAÇÃO	0
CARTOGRAFIA	0
REQUERIMENTOS DIVERSOS	0
RECINTOS ITINERANTES OU IMPROVISADOS	0
HORARIOS FUNCIONAMENTO PRORROGAÇÃO FORA DO AMBITO MCP	0
MÉDIA DE RESPOSTA DOS SERVIÇOS ÀS SOLICITAÇÕES EM DIAS	2,3

- a) Nos termos da Lei nº 27/2013, de 12/04 a emissão e renovação passou para a competência da Direção Geral das Atividades Económicas, passando os serviços do município a servir de intermediário.
- b) Nos termos da Lei nº 75/2014, o licenciamento passou para a competência das Juntas de Freguesia

Licenciamento de atividades da competência da Câmara Municipal delegadas no Senhor Presidente por deliberação de 31 de março 2014:

GUARDA NOTURNO	0
PROVAS DESPORTIVAS	0
ACAMPAMENTOS OCASIONAIS	0
REALIZAÇÃO FOGUEIRAS E QUEIMADAS	0

OFÍCIOS	9
INFORMAÇÕES	5

Publicações efetuadas no Diário da República no âmbito da obrigatoriedade de publicações a efetuar pela autarquia – 0

5-BUA

O número de atendimentos no BUA, por período, consta do anexo I a este relatório, fazendo parte integrante dele.

OFÍCIOS	1
INFORMAÇÕES	0

6-APOIO ADMINISTRATIVO AO SETOR DE ÁGUAS E SANEAMENTO

Para além do apoio aos órgãos autárquicos nas suas várias vertentes e dentro do domínio de actuação do sector, foram prestados os seguintes serviços aos munícipes:

DESIGNAÇÃO	Nº
PEDIDOS DE LIGAÇÃO À REDE DE ÁGUA	3
PEDIDOS DE LIGAÇÃO À REDE SANEAMENTO	2
PEDIDOS DE MUDANÇA DE NOME NAS LIGAÇÕES JÁ EXISTENTES	10
PEDIDOS DE DESISTENCIA DE CONSUMO DE ÁGUA	3
NOVOS CONSUMIDORES DE ÁGUA CARREGADOS NO SISTEMA	4
PARTICIPAÇÃO DE AVARIAS NAS LIGAÇÕES DE ÁGUA	36
CONTADORES DE AGUA REPARADOS OU SUBSTITUÍDOS	17
PEDIDOS DE PAGAMENTO DE ÁGUA POR TRANSFERENCIA BANCÁRIA	12

OFÍCIOS	11
----------------	----

7-SECÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

Para além do apoio aos órgãos autárquicos nas suas várias vertentes e dentro do domínio de actuação da secção, salienta-se:

DESIGNAÇÃO	Nº
PEDIDO DE FERIAS	10
JUSTIFICAÇÃO DE FALTAS	63
ADSE	0
PROCEDIMENTOS CONCURSAIS publicação em jornal	0
ELABORAÇÃO DE CONTRATOS E RENOVAÇÕES	0
PROCESSAMENTO HORAS EXTRAORDINÁRIAS – por trabalhador	20
PEDIDOS APOSENTAÇÃO	0
PEDIDOS ENTIDADES EXTERNAS	0
PROCEDIMENTOS CONCURSAIS	0
PROCEDIMENTOS CONCURSAIS publicações na BEP	1
PROCEDIMENTOS CONCURSAIS publicação no sítio do município	1
PUBLICAÇÕES EM DIÁRIO DA REPÚBLICA	0
REQUERIMENTOS DIVERSOS	0
JUDAS DE CUSTO	5
MÉDIA DE RESPOSTA DOS SERVIÇOS ÀS SOLICITAÇÕES EM DIAS	2,5

OFÍCIOS	3
INFORMAÇÕES	3

Publicações efetuadas no Diário da República no âmbito da obrigatoriedade de publicações a efetuar pela autarquia – 3

Vila Flor, 18 de fevereiro de 2016
O Técnico Superior,

(João Alberto Correia)